

W H I T E P A P E R

Infraestructura de IA Agéntica para la Patagonia

*Por qué las organizaciones de la región necesitan agentes de IA sobre
infraestructura dedicada — no SaaS genérico*

NEUQUEN AI™

neuquenai.com

Neuquén Capital, Argentina · 2026

Versión 1.0 · Febrero 2026

1. Resumen Ejecutivo

El problema no es acceder a IA. El problema es que la IA ajena opera con tus datos.

Las plataformas SaaS de IA generativa concentran los datos de miles de clientes en infraestructura compartida. Para organizaciones con información sensible — sistemas de gestión industrial, datos clínicos, expedientes legales, información tributaria — esto representa un riesgo operativo, legal y estratégico inaceptable.

NEUQUEN AI™ despliega infraestructura de IA agéntica privada y dedicada para cada cliente. Cada organización opera su propio agente, en su propio servidor, con su propio stack tecnológico. Sin costos variables por mensaje, sin proveedores externos procesando sus datos, sin dependencia de plataformas genéricas.

100%

Datos bajo tu control

0

Costos por mensaje

24/7

Operación autónoma

**On-
premise**

Deploy dedicado

2. El Problema: SaaS de IA y sus Limitaciones Estructurales

La adopción masiva de herramientas de IA conversacional ha creado una paradoja: las organizaciones ganan capacidad de automatización pero pierden control sobre sus activos más críticos — sus datos y sus procesos.

2.1 Las cinco fricciones del modelo SaaS compartido

- **Soberanía de datos:** Sus datos operativos son procesados en infraestructura de terceros, fuera de su jurisdicción y control directo.
- **Costos variables sin techo:** Cada mensaje, consulta o transacción tiene un costo unitario. El escalado eleva la factura de forma impredecible.
- **Lock-in del proveedor:** Al cerrar la suscripción, la lógica, los flujos y la inteligencia acumulada permanecen en el proveedor.
- **Riesgo de disponibilidad compartida:** Un fallo en la plataforma SaaS impacta a todos sus clientes simultáneamente. Su operación depende de la estabilidad ajena.
- **Integración superficial:** Las plataformas genéricas ofrecen personalización acotada. Integrar con ERP, CRM o sistemas propietarios es costoso y limitado.

2.2 El contexto patagónico

Las organizaciones de Neuquén y la región patagónica operan en sectores con requisitos regulatorios específicos. El sector de Oil & Gas — dominado por Vaca Muerta, uno de los yacimientos de shale más importantes del mundo — opera con sistemas ERP/CRM/SCM

propietarios que manejan información estratégica de altísima sensibilidad. Las clínicas médicas están sujetas a la Ley 25.326 (Protección de Datos Personales). Los estudios contables y jurídicos operan bajo estrictos deberes de confidencialidad. Los organismos públicos provinciales trabajan con datos ciudadanos que no pueden residir fuera de jurisdicción.

En todos estos casos, el modelo SaaS genérico es incompatible con los requisitos de compliance y gobernanza.

3. La Solución: Infraestructura Agéntica Dedicada

NEUQUEN AI™ no vende software. Despliega infraestructura operativa privada para que los agentes de IA trabajen dentro del entorno del cliente — no en el nuestro.

3.1 Arquitectura de infraestructura por cliente

Principio fundamental: Un cliente = Un servidor dedicado = Un agente propio

Cada implementación es una instancia independiente. El cliente tiene acceso SSH completo, puede auditar todos los procesos, y puede migrar o escalar sin necesidad de autorización del proveedor.

El stack tecnológico desplegado en cada VPS dedicada incluye:

- **Orquestador agéntico:** Motor de workflows y automatización de procesos (n8n)
- **Memoria y datos:** Base de datos relacional con soporte vectorial para búsqueda semántica y memoria del agente (PostgreSQL + PGVector)
- **Canal de interacción:** Plataforma de comunicación omnicanal — WhatsApp Business API, email, web chat (Chatwoot)
- **Inteligencia de procesamiento:** Modelos de lenguaje de última generación con capacidad de razonamiento extendido (Claude API — Anthropic)
- **Infraestructura de red:** Proxy inverso con SSL automático y gestión de tráfico (Traefik + Let's Encrypt)
- **Containerización:** Orquestación de contenedores para aislamiento, portabilidad y reproducibilidad (Docker)

3.2 Comparación de modelos

Modelo SaaS Compartido	NEUQUEN AI™ — Infraestructura Dedicada
Datos en servidores del proveedor	Datos en tu servidor, bajo tu control
Cobro por mensaje / por usuario / por módulo	Costo fijo mensual por VPS, sin variables
Configuración genérica con opciones limitadas	Stack 100% personalizado a tus procesos
Fallo del proveedor = tu operación se detiene	Tu instancia corre independientemente
Al irte, perdés la lógica y configuraciones	El código es tuyo desde el día 1
Integración con ERPs es costosa o no disponible	API abierta: se integra con cualquier sistema
No requiere equipo técnico propio	NEUQUEN AI™ implementa, soporta y escala

4. Modelo de Negocio: Sin Lock-in, Con Responsabilidad

El modelo comercial de NEUQUEN AI™ está diseñado para alinear los incentivos del proveedor con los del cliente. No se monetiza el volumen de mensajes ni el crecimiento de la base de datos del cliente.

4.1 Estructura de servicio

- **Setup inicial:** Análisis de procesos, definición de alcance, diseño de arquitectura y configuración del entorno dedicado.
- **Retención mensual:** Disponibilidad técnica, actualizaciones del stack, monitoreo del agente y ajustes de lógica durante el período contratado.
- **Política de no bloqueo (No Lock-Out):** Desde el inicio del servicio, el cliente tiene acceso al código de sus workflows. Pasado el período inicial, el cliente puede operar de forma autónoma o contratar soporte puntual.

4.2 Verticales activos

- **Alojamientos turísticos:** Automatización de atención al huésped, gestión de reservas, respuestas a consultas 24/7 vía WhatsApp.
- **Clínicas médicas:** Coordinación de turnos, respuesta a consultas clínicas, derivación inteligente.
- **Estudios contables y jurídicos:** Automatización de consultas frecuentes, recordatorios de vencimientos, comunicación con clientes.
- **Agencias inmobiliarias:** Agentes de atención, seguimiento de leads, automatización de procesos internos.
- **Sector Oil & Gas (estratégico):** Automatización de gestión operativa, integración con sistemas ERP/CRM existentes, agentes de reporte.

5. Implementación On-Premise y Entornos Híbridos

Para organizaciones con requerimientos de máxima privacidad o que ya cuentan con infraestructura propia — incluyendo servidores corporativos, VPS administradas por equipos internos o plataformas propietarias — NEUQUEN AI™ ofrece modalidades de deployment flexible.

5.1 Escenarios de deployment

- **VPS dedicada gestionada:** El stack agéntico se instala en infraestructura cloud dedicada (Hostinger, AWS, Azure, DigitalOcean, etc.) gestionada por NEUQUEN AI™.
- **On-premise en infraestructura cliente:** El stack se instala en servidores propios del cliente, con el equipo TI interno como administrador del entorno de base.
- **Híbrido privado/público:** El agente opera localmente para procesos sensibles, con conectividad selectiva a servicios externos.
- **Integración con ERP existente:** Para clientes que ya operan Progress OpenEdge, SAP, Odoo u otras plataformas, se desarrollan conectores específicos que permiten al agente leer y actuar sobre los datos del ERP sin reemplazarlo.

5.2 Seguridad y compliance

Todas las implementaciones incluyen controles de seguridad configurables:

- Validación de inputs para prevenir inyecciones de prompt
- Guardrails de respuesta para mantener el agente dentro del dominio del cliente
- Auditoría completa de conversaciones y decisiones del agente
- Cifrado en tránsito (TLS 1.3) y en reposo
- Cumplimiento con Ley 25.326 (Argentina) y GDPR-ready para clientes internacionales

6. Por Qué la Patagonia Necesita Infraestructura de IA Propia

La Patagonia Argentina — y Neuquén en particular — atraviesa una transformación económica sin precedentes impulsada por Vaca Muerta. La inversión proyectada para los próximos años supera los USD 30.000 millones. Esta escala de actividad trae consigo una demanda exponencial de automatización, integración de datos y capacidad operativa.

Sin embargo, las grandes plataformas de IA están optimizadas para mercados maduros con infraestructura digital consolidada. Las organizaciones patagónicas enfrentan:

- Latencia en integraciones con sistemas locales desde plataformas globales
- Soporte en inglés para herramientas críticas
- Contratos con cláusulas de jurisdicción extranjera
- Ausencia de conocimiento del tejido empresarial regional

NEUQUEN AI™ nació en Neuquén, opera desde el Polo Tecnológico ENE, y conoce de primera mano los sistemas, regulaciones y dinámicas del mercado local. El diferencial no es solo técnico — es territorial y relacional.

La ventaja competitiva real no es el modelo de lenguaje. Es la capa de infraestructura, integración y conocimiento local que lo hace operable.

7. Hoja de Ruta Tecnológica

7.1 Capacidades actuales

- Agente conversacional omnicanal (WhatsApp, web, email) con lógica de escalación humana
- Score de leads y segmentación automática de prospectos
- Workflows de automatización de procesos internos (reportes, notificaciones, recordatorios)
- Integración con APIs REST de terceros y sistemas ERP estándar
- Base de conocimiento vectorial consultable por el agente en lenguaje natural

7.2 En desarrollo

- Knowledge Graph de Patagonia: red semántica de datos territoriales (empresas, regulaciones, proyectos, proveedores) consultable por agentes de clientes
- Conectores nativos para Progress OpenEdge, SAP Business One, Odo y Salesforce
- Agentes de supervisión de operaciones para sector Oil & Gas
- API bidireccional de datos: los clientes contribuyen y consumen información del ecosistema regional

7.3 Visión 2026-2028

NEUQUEN AI™ se posiciona como la capa de infraestructura agéntica del ecosistema patagónico — el punto donde los datos locales, los sistemas legacy y los modelos de IA de última generación convergen en operaciones autónomas y auditables. Al igual que Nvidia se convirtió en la infraestructura de la computación de IA a nivel global, NEUQUEN AI™ aspira a ser la infraestructura de la IA operativa en la región.

8. Conclusión

La IA generativa ya no es una tecnología emergente — es infraestructura operativa. La pregunta no es si adoptarla, sino bajo qué modelo. Las organizaciones que adopten IA sobre plataformas SaaS genéricas estarán cediendo el control de sus operaciones a terceros. Las que construyan infraestructura propia — o la contraten con proveedores que la entiendan como tal — estarán construyendo una ventaja competitiva duradera.

NEUQUEN AI™ existe para que las organizaciones de la Patagonia puedan hacer esa elección con soporte local, expertise técnico comprobado y un modelo comercial transparente.

"No vendemos chatbots. Construimos infraestructura agéntica privada.

Tus datos, tu servidor, tu agente. Nosotros implementamos y soportamos.

Cuando querés operar de forma autónoma, te vas con el código."

9. Contacto y Próximos Pasos

Para explorar una implementación piloto o solicitar una propuesta personalizada:

- **Sitio web:** neuquenai.com
- **Oficina:** Neuquén Capital, Argentina
- **Datos legales:** NEUQUEN IA SAS — CUIT 30-71927377-3
- **Propiedad intelectual:** Marca registrada INPI — Clases 9, 35, 41, 42
- **Conocé al fundador:** linktr.ee/fabrizio_sgammmini

Fabrizio Sgammini — Founder & CEO/CTO

25+ años en IT: Oil & Gas · Gobierno · Salud Digital · Infraestructura · IA Agéntica

Linktree: linktr.ee/fabrizio_sgammmini

© 2026 NEUQUEN IA SAS · Todos los derechos reservados.
Este documento es de distribución pública. Puede ser reproducido con atribución.